



Le comunicazioni rappresentano una componente essenziale nel successo di un'azienda, ma in ultima analisi la qualità della comunicazione dipende dagli utenti, sia a livello singolo che nella totalità dell'impresa. Nel considerare una nuova soluzione di comunicazione aziendale, è quindi necessario guardare oltre l'infrastruttura e valutare i vantaggi per coloro che fanno davvero la differenza: gli utenti. Noi di Mitel® riteniamo che ciò sia alla base di tale promessa di convergenza e per questo abbiamo realizzato Mitel 3300 IP Communications Platform (ICP).

3300 ICP è una piattaforma di comunicazione integrata, affidabile e dinamica che offre comunicazioni IP multi-funzione e applicazioni avanzate agli utenti delle reti LAN e WAN aziendali. Facilmente scalabile, 3300 ICP è in grado di soddisfare in modo efficiente le esigenze di utenti di piccole, medie e grandi aziende, mono o multisede. Questa soluzione integra sofisticate funzioni di telefonia e di gestione delle chiamate con funzionalità di networking basate su tre decenni di esperienza di Mitel come leader nel settore delle comunicazioni vocali. Inoltre, 3300 ICP supporta molte applicazioni avanzate tra cui soluzioni di mobilità, collaborazione, interazione con i clienti e messaggistica create per migliorare i processi aziendali. Tutte le applicazioni sono facilmente accessibili tramite la gamma di dispositivi desktop più vasta del settore e possono essere gestite in modo semplice attraverso un'interfaccia grafica incorporata e basata sul Web.



3300 ICP è un dispositivo di rete ad alta affidabilità che aggiunge comunicazioni IP senza compromessi in funzionalità e applicazioni utente avanzate sulla rete LAN / WAN aziendale



Soluzioni di mobilità

Trasforma i processi aziendali fornendo ad ognuno all'interno dell'azienda i vantaggi combinati della mobilità. Tra questi la capacità di essere più reattivi e di comunicare "in tempo reale". Gli utenti hanno accesso agli stessi strumenti e funzionalità di comunicazione sia se sono per strada, lavorano da casa, in sale conferenze, passeggiano vicino al campus dell'ufficio o si trovano alla propria scrivania.



Soluzioni di collaborazione

Fornisce soluzioni in tempo reale che indirizzano le comunicazioni aziendali e le necessità di collaborazione indipendentemente da dove si trova il dipendente. Le soluzioni Mitel sono parte integrante dei processi aziendali e amplificano i vantaggi della presenza e della disponibilità della gamma delle applicazioni Mitel.



Le soluzioni Mitel di collaborazione rispondono alle necessità uniche di ogni comunità di interesse fornendo la capacità di comunicare e collaborare istantaneamente sia all'interno dell'organizzazione che in team di utenti che si trovano in luoghi diversi.



Soluzioni di interazione con i clienti

3300 ICP include la distribuzione automatica delle chiamate (ACD) e supporta le soluzioni Mitel di interazione con i clienti, una suite di applicazioni modulari per Contact Centre basate sul Web e applicazioni aziendali, che consentono di risolvere le richieste dei clienti e raccogliere ordini dal primo punto di contatto.

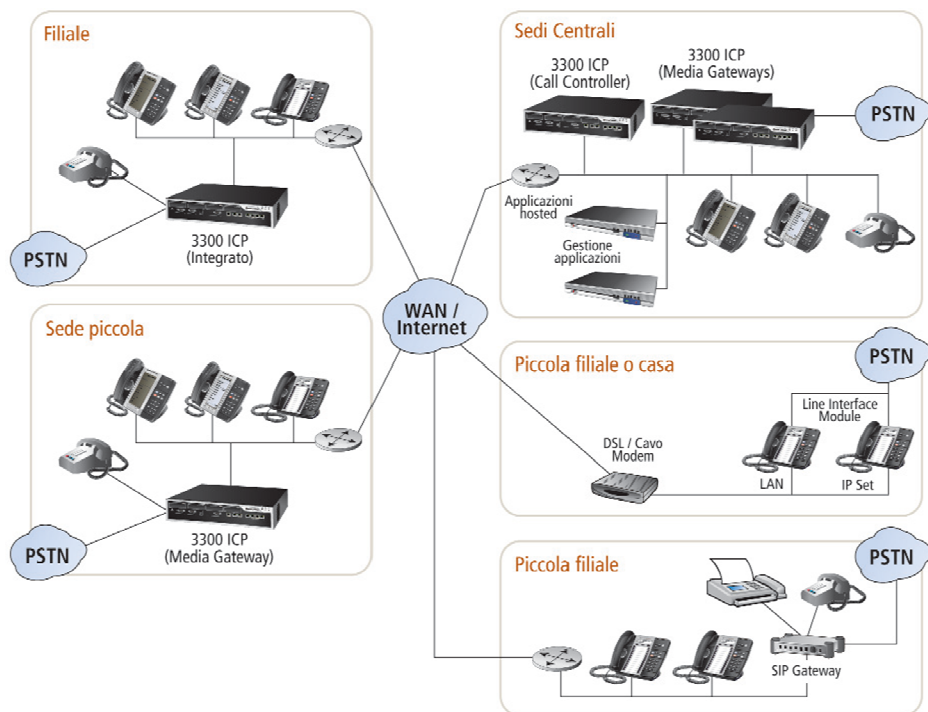


Accesso intuitivo dal desktop per tutta l'azienda

L'ampia gamma di dispositivi desktop, telefoni, telefoni wireless, console operatore e telefoni per conferenze Mitel consente un accesso intuitivo alle funzioni di telefonia e alle applicazioni utente supportate da 3300 ICP. Da semplici telefoni IP a telefoni IP abilitati al Web, solo Mitel è in grado di soddisfare le esigenze di tutti gli utenti all'interno dell'azienda. Supporta inoltre la funzione Hot Desking (utente mobile), che consente di trasformare un qualunque telefono IP aziendale nel proprio telefono, completo di numero, profili e preferenze personali.

Estendere l'accesso a utenti e sedi

È possibile configurare e integrare 3300 ICP in una qualsiasi infrastruttura LAN / WAN aziendale, a prescindere dal produttore, per fornire l'accesso alle applicazioni e alle comunicazioni IP a migliaia di utenti localizzati in un'unica sede o in un campus. La piattaforma 3300 ICP può inoltre essere connessa in rete con altre piattaforme 3300 ICP situate in qualsiasi parte del mondo, in modo da formare un'unica sede virtuale.



Inoltre 3300 ICP è l'ideale per le soluzioni hosted con la sua vasta gamma di gateway (analogici, digitali o BRI), fornendo così una soluzione conveniente per le filiali di piccole dimensioni. 3300 ICP interagisce senza problemi con i tradizionali sistemi telefonici PBX, proteggendo in questo modo i precedenti investimenti e consentendo alle organizzazioni di aggiungere comunicazioni IP in gruppi di lavoro, reparti e nuove sedi / strutture con la modularità e i ritmi decisi dal cliente: è questa l'evoluzione intelligente di Mitel.

Teleworker Solution

Soluzione semplice, scalabile e sicura per il telelavoro

Mitel® Teleworker Solution consente alle aziende di qualsiasi dimensione di sfruttare appieno i benefici del telelavoro: maggiore produttività dei dipendenti, costi immobiliari ridotti, forza lavoro più motivata e altro ancora. In allegato una nota sull'applicazione, descrive Mitel Teleworker Solution, i vantaggi a essa connessi e i requisiti di configurazione.

Gestione unificata semplice e conveniente

La piattaforma 3300 ICP fornisce semplici strumenti basati sul Web che permettono un'efficiente configurazione e manutenzione del sistema. L'intrinseca flessibilità dei dispositivi desktop Mitel elimina inoltre l'esigenza di costosi interventi locali per spostamenti, aggiunte e modifiche, così come le intuitive interfacce personali di programmazione disponibili sui telefoni. Mitel connessi alla piattaforma 3300 ICP. In combinazione con l'efficienza garantita all'utilizzo di un'unica rete integrata, tutti questi vantaggi offrono notevoli risparmi in termini di costi di possesso.

Architettura altamente scalabile

La piattaforma 3300 ICP è basata su un'unica ed esclusiva architettura dual-bus: una struttura IP estremamente scalabile che garantisce un efficace e flessibile servizio di commutazione, instradamento e controllo delle chiamate, oltre a supportare i tradizionali ambienti a commutazione di circuito. Questo approccio sfrutta tutta la potenza del protocollo IP, riconoscendo al tempo stesso l'esigenza di supportare sistemi e dispositivi tradizionali durante il passaggio delle organizzazioni a un ambiente interamente IP.



Via Flaminia, 213
00196 ROMA
info@lgsolutions.it



→ www.mitel.com → www.mitel.tv

