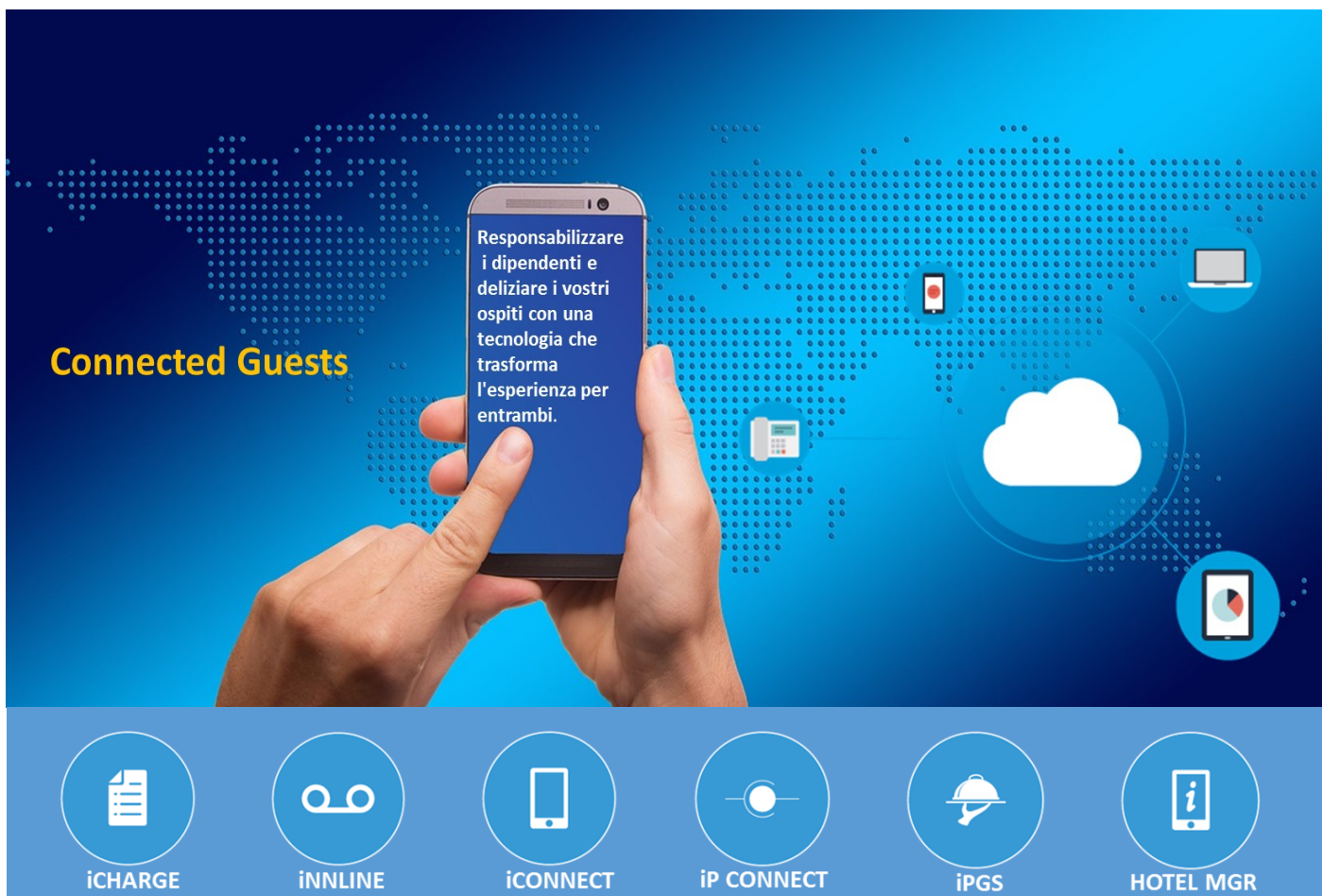


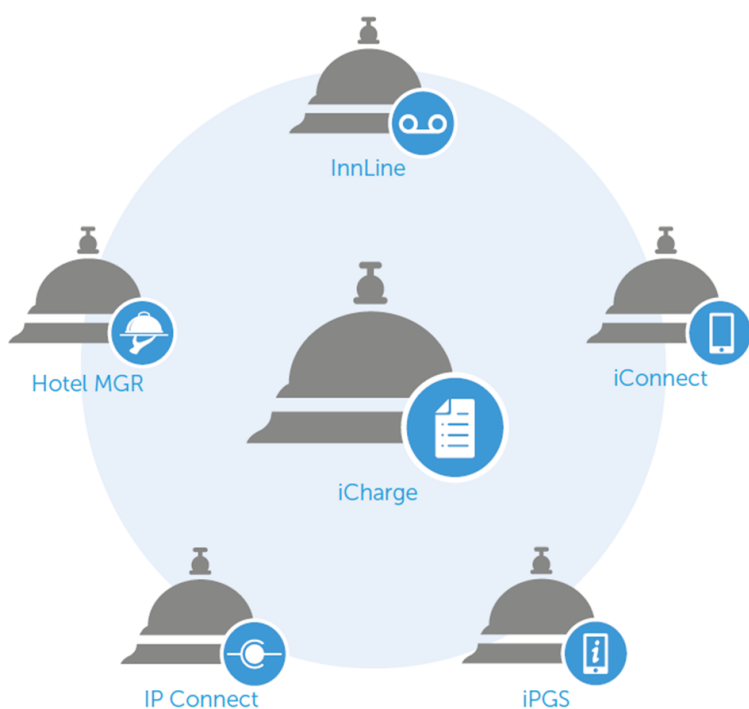


HOSPITALITY SOLUTIONS





La lunga esperienza di LG Solutions, nel gestire i rapporti con catene alberghiere, operatori alberghieri indipendenti, produttori di telecomunicazioni, sistem integrator, La rende un Partner fondamentale, sia per gestire un nuovo progetto alberghiero in costruzione o un' albergo esistente, che sono alla ricerca in un' aggiornamento tecnologico.



Le soluzioni comprende:

- protocollo standard Based, virtualizzato o soluzioni cloud per singolo e Multiproprietà
- Voice Messaging
- Wake-Up Multilingua
- Accounting
- Hsia Management & Fatturazione
- Applicazioni di mobilità
- Servizi Applicazioni
- Rapid Response Tracking
- Workflow Management
- XML Content Delivery per IP Phone
- Guest Room telefoniche portatili

iCHARGE

iCharge offre prestazioni di prima classe per l'integrazione PMS con centralino, segreteria telefonica, accesso internet ad alta velocità (HSIA), IPTV, Ospite BYOD e Call Accounting all'interno di una singola applicazione. Questo è una soluzione collaudata ed ha definito gli standard per gruppi di hotel su un base globale.

iCharge può essere in modalità standalone, distribuito in un ambiente virtualizzato, o ospitato in un data center privato o pubblico.

La capacità di integrare tramite interfacce bidirezionali per applicazioni 3rd party, come Property Management Systems, PBX, Voicemail, Hsia e IPTV in tempo reale è al centro della iCharge solutions. iCharge fornisce una piattaforma per l'interconnessione del front/back office e applicazioni sia per un singolo hotel o più hotel con sistema di gestione centralizzata. L'applicazione dispone di un vasto elenco di funzioni per la gestione di fatturazione sia per gli ospiti che per i centri di costi aziendali.

Voice Billing

Data Billing

PBX 2 Way Integration

PMS 2 Way Integration

Voicemail 2 Way Integration

High Speed Internet Access

2 Way Integration

TV 2 Way Integration

Room Status

VIP Registration

PANORAMICA

iCharge è una soluzione per gestire con un'unica fatturazione, Fonia e Dati, ed è disponibile in tre opzioni:

iLink, Cub o Pro.

iLink è un'interfaccia bidirezionale progettata per gestire interconnettività di qualsiasi sistema utilizzando tutti i metodi di comunicazione disponibili oggi e in programma per il futuro.

Cub è ideale per gestire strutture di 2 o 3 * di proprietà.

Pro è finalizzato alla 4 e 5 * alberghi e gruppi, resort di lusso.

INTERFACE MANAGEMENT

Property Management System

PBX Call Accounting

PBX Hospitality Control

Guest Voicemail

Guest Wake Up

High Speed Internet Access

In Room Media Systems

TV Integration

Guest Content Systems

ARCHITETTURA

Singola o multi-proprietà

Standalone o cloud based

Ambiente fisico o virtuale

32bit e 64bit di Windows

SQL Server

Scalabile da 10 a 10.000 camere

Web Application Based

Sviluppo Integrazione Rapido

Intra - connettività Internet

Supporto per rapporti e Allarmi

Protocollo Standard



InnLine

InnLine è la soluzione principale per gli ospiti di messaggistica e gestione di sveglia. L'applicazione è stata progettata in particolare per l'industria dell'ospitalità, con una completa integrazione al Property Management System dell'hotel.

InnLine è diventato lo standard preferito da molti hotel e catene alberghiere internazionali, ed è uno strumento fondamentale per gli albergatori, necessario per gestire ed assistere una clientela sempre più esigente.

InnLine offre una suite di applicazioni per gli alberghi come caselle di posta, multiingue, gestione delle chiamate di sveglia singola o di gruppo, stato camere, auto-attendant e fatturazione mini-bar.

I servizi di comunicazione all'interno dell'hotel sono di vitale importanza e la soluzione InnLine permette di migliorare la qualità del soggiorno degli ospiti e nel contempo la produttività e le prestazioni del personale.

SIP Based Integration

Analogue & Digital Based

Integration

PMS Integrated

Minibar

Mailbox Open/Close

Wake Up Set / Clear

Multi-Lingual

COMUNICAZIONE EFFETTIVA

Le comunicazioni all'interno dell'hotel sono di vitale importanza e l'applicazione InnLine è un importante livello di tecnologia che spesso possono migliorare l'esperienza dell'ospite.

GUEST VOICE MESSAGING

elimina la necessità di prendere il messaggio vocale e consegnarlo, ottimizzando così il tempo del vostro personale.

PERSONALE VOCE MESSAGING

rende più efficiente le comunicazioni con il personale. Orari di lavoro e ordini di manutenzione possono essere tutti comunicati attraverso on-line.

WAKE-UP-CALL

Servizio Sveglia che può essere impostato dall'ospite, dalla reception o tramite Property Management System e gestito automaticamente dal InnLine.

AUTOMATIC ATTENDANT

trasferisce le chiamate direttamente all'interno o settore selezionato, mentre il vostro operatore rimane disponibile.

Possibilità di creare Servizi One Key per automatizzare le informazioni ai vostri ospiti.

L'ospite può accedere alle informazioni di viaggio, previsioni meteo, ora corrente, servizio in camera, le indicazioni per l'aeroporto, e molto altro ancora.

INTEGRAZIONE PMS

Integrazione con InnLine consente di attivare/disattivare automaticamente la casella di posta associata alla camera dell'ospite.

I messaggi di un ospite e le impostazioni delle Caselle Vocali possono essere spostate automaticamente quando un cliente chiede di cambiare camera.

INTEGRAZIONE AL PBX

L'interfaccia supportata comprendono Analogici, digitali, Voip, SIP con la soluzione iCharge viene gestita la fatturazione integrata con PMS.



iConnect

Sfruttando i vantaggi tecnologici del VOIP e del Wireless, iConnect fornisce un metodo efficace e sicuro per estendere rete telefonica dell'hotel direttamente al proprio smartphone del cliente. Esperienza tecnologia alberghiera del cliente sarà ulteriormente rafforzata fornendo vera mobilità, mantenendo i contatti con i parenti, amici, colleghi di lavoro, ovunque si trovino presso l'hotel o il resort. iConnect viene utilizzato anche come un potente strumento di marketing per generare ulteriore business pubblicizzando all'ospite i propri servizi.

iConnect consente all'ospite di utilizzare il proprio smartphone utilizzando un client SIP che può essere completamente personalizzato per soddisfare i requisiti dell'hotel.

Questa soluzione unica è completamente integrata con PMS e il sistema telefonico dell'hotel. La soluzione fornisce anche il supporto completo per il personale consentendo in tempo reale di rispondere alle richieste del cliente, migliorando l'efficienza e la produttività.

iConnect è stato progettato per essere utilizzato in più ambienti, tra cui hotel, villaggi turistici, navi da crociera e di assistenza sanitaria.

PANORAMICA

- Secure Client SIP Phone
- Semplice registrazione & Processo di autenticazione
- Contenuto XML nativo
- Contenuto del browser incorporato
- Fornire contenuti all'ospite
- L'autenticazione tramite PMS
- Supporto Android
- Supporto Blackberry
- Supporto iOS
- Supporto di Windows

CONNETTIVITA'

- Contenuti disponibili off line
- Linkcon pagina web esterne.
- Client SIP Phone solo o con opzioni
- 3 dispositivi associati alla stanza
- SIP Gateway appliance o virtuale
- Integrazione PBX
- iCharge integrato
- Innline integrato

CARATTERISTICHE DEGLI OSPITI

- chiamate entranti/uscenti tramite PBX
- Comunicare tra i clienti sulla WLAN
- Comunicare tra gli ospiti & personale
- L'accesso alla selezione rapida servizi
- L'accesso alla Casella Vocale della stanza
- Gestione del servizio Sveglia
- Servizi per gli ospiti tramite smartphone

AMMINISTRAZIONE

- Comunicare con gli ospiti in tutta la rete WLAN.
- Amministrazione delle licenze
- Contenuti
- Maid Status
- Informazioni trasmesso via URL

Guest BYOD

Mobile Application

Guest Content

PMS 2 Way Integration

Voicemail Access

Multilingual

Hotel Services Directory

Simple Authentication



iPGS

L'applicazione mobile IPG è progettata per arricchire l'esperienza tecnologica dell'ospite e gestire tutti i suoi servizi con la punta delle dita.

La soluzione consente all'albergatore di comunicare e promuovere al cliente i servizi che generano business in modo strutturato, ma non invasivo.

E' ora di sostituire la carta e il pacchetto di benvenuto che troviamo nella camera, con un APP gratuita, interattiva e multilingue che è adatta al viaggiatore moderno.

L' APP IPG è il tuo portiere in "Tasca" molto utile per visualizzare il menu del ristorante, controllare i sistemi in camera (ad esempio aria condizionata, luci, tapparelle), chiamare un taxi o prenotare il suo trattamento alla SPA. Disponibile sia per Android e iOS.

Soluzione per aumentare il proprio business con la pubblicità, Interna: Ristorante, Spa, Servizi. Esterna: locali, bar, negozi.

IPG l' APP che permette all' hotel di mantenere la comunicazione con il cliente anche dopo il suo Check Out.

Guest BYOD

Guest Content Delivery

PMS Integrated

Convenient Access

Ease of Use

Wake Up Set / Clear

Explore the Hotel

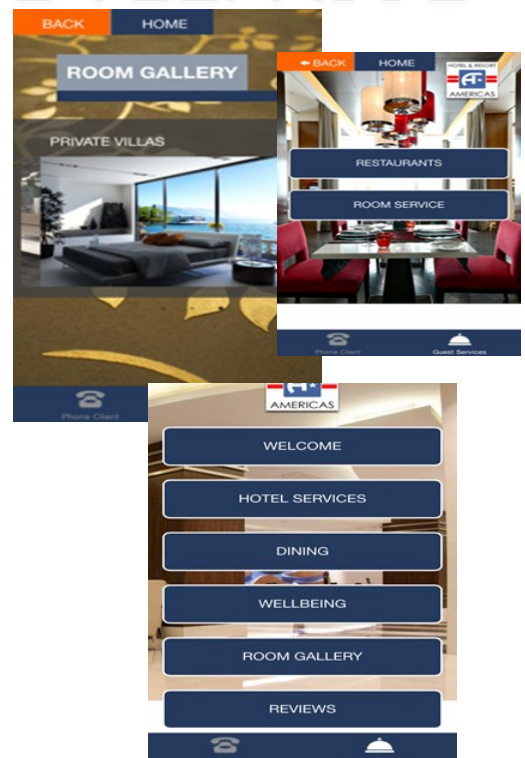
Interactive Room Services

CARATTERISTICHE DEGLI OSPITI

Messaging
Gestione sveglia
Supporto multi-lingua
In-Room Control Systems
Integrazione E-Key
Guest commenti e soddisfazione sondaggi
Richieste di servizio
Room Service
Prenotazioni Golf, SPA & Restaurant
Vetrina per Shopping
Express Check-Out

AMMINISTRAZIONE

design personalizzabile
Completamente integrato con PMS
Multi-proprietà
Notifiche Push per la messaggistica e pubblicità
Servizio cameriera
Stato camera
Pay-per-call concept
Integrazione E-Key



LG SOLUTIONS - The solutions to your needs

IP Connect



http://

Search

IP Connect è stato progettato per gestire l'infrastruttura Lan Wireless, l'autenticazione e la fatturazione degli ospiti. IP Connect fornisce anche il monitoraggio completo delle attività degli utenti ed è conforme ai requisiti di legge.

Caratterizzato da un avanzato modulo di Traffic Shaping, IP Connect consente l'albergatore di gestire facilmente l'utilizzo della banda per l'ospite residente garantendo la larghezza di banda dedicata per grandi conferenze. IP Connect fornisce la possibilità di Controllo "La qualità dei livelli di servizio (QoS), in base a fattori quali la velocità di accesso, l'utilizzo di banda e la durata del servizio. Questo permette all'albergatore di fornire più livelli di servizi Internet, offrendo opzioni per gli ospiti che sono disposti a pagare per un'esperienza premium di navigazione.

PANORAMICA

Soluzione per gestisce un singolo sito o multi proprietà
Funzionalità di fatturazione per gli alberghi e altro fornitore di servizio pubblico.

Interfacce semplici

Integrazione con PMS.

Larghezza di banda automatica

Gestione e ottimizzazione banda

garantendo conference & eventi

Qualità del servizio internet.

Pagina del portale personalizzabile che consente l'accesso

Vari metodi di pagamento tra cui PayPal e carte di credito.

REGISTRAZIONE

IP Connect include un server syslog che tiene traccia dei logs dei clienti. Viene registrata l'attività effettuata dell'abbonato/abbonato. Puoi vedere quando un abbonato era online.

GESTIONE PORTALE

Consente la creazione di un portale personalizzato per ogni camera. È possibile utilizzare il portale di IP Connect con il vostro designer.

GESTIONE FATTURAZIONE

Possibile fatturare in base al Tempo di utilizzo, in base al volume di traffico, possono essere creati svariati profili per la fatturazione. È possibile definire la fatturazione per tipologia di clienti (standard,Vip), per numeri di stanza o per gruppi.

GESTIONE UTENTI

Creazione di utenti in base ai piani di fatturazione. È possibile limitare larghezza di banda, gestire il tempo e il volume. È possibile creare i voucher sulla base dei piani di fatturazione. Il layout dei voucher può essere cambiato nel formato che vi serve e includere anche il vostro logo.

Hotspot Manager

Mobile Application

Portal Page Management

Room/Port Management

Billing Plan Management

User Management

Revenue Reports

Subscriber Activity Logging

REPORT

I report possono essere generati per le stanze, piano o tipo di ospite.

TRAFFIC SHAPING

Prioritizzazione del traffico
allocazione della larghezza di banda
Limitazione

Croce Subscriber Network

Regole per Traffic Shaping

Profili utente

OSI Layer 7 Traffic Shaping Rules

OSI livello 2 Traffic Shaping Rules



HotelMGR



Hotelmgr è una soluzione specificamente progettata per gestire il flusso di lavoro, attività di manutenzione, programmi di manutenzione in un hotel, assicurando che tutti i servizi sono funzionanti e gli standard mantenuti soddisfano, superano le aspettative degli ospiti.

Cameriere e il personale delle pulizie possono utilizzare il telefono della camera o l'APP della soluzione Hotelmgr per aprire un ticket specifico per un difetto nella camera, come ad esempio un problema elettrico o idraulico. Questo Ticket sarà poi inviato automaticamente tramite dispositivi intelligenti al personale adeguato. Una volta che il ticket è stato accettato e successivamente il lavoro completato il ticket può quindi essere chiuso e a disposizione per un ulteriore lavoro di verifica.

Razionalizzazione dei servizi e l'ottimizzazione della produttività del personale sono in grado di influire sulla generale esperienza degli ospiti durante il loro soggiorno in albergo.

Workflow Management

Issue Tracking

Issue Prioritisation

Issue Entry

Skills-Based Dispatching

Work Ticket Dispatch

Work Ticket Tracking

Multi-Lingual

Issue Customisation

GESTIONE DEI PROBLEMI

Hotelmgr automatizza la gestione relativa ai servizi e alle manutenzioni. Hotelmgr fornisce anche funzionalità di reporting che consentono allo staff dell'hotel di vedere facilmente quali problemi

SKILLS-BASED

basato sulle competenze. Ogni membro del personale in una struttura dispone di competenze, responsabilità diverse. Queste competenze possono essere inserite in Hotelmgr, il sistema automaticamente invierà i ticket sulla base dei criteri predeterminati.

DATA ENTRY

Hotelmgr impiega un'interfaccia intuitiva, facile da usare web based, usata dal personale per verificare i ticket, attraverso PC, Tablet o smartphone.

Questo consente di verificare, gestire le varie attività nel più breve tempo possibile. I ticket vengono creati per specifici posizioni / camere le gestioni sono definite da parte del personale. Non appena un problema è stato inserito Hotelmgr, attiva l'orologio. Questo permette di verificare i ticket anche prima che siano accettati e assegnati. Per ogni ticket è configurabile un periodo di tempo confi-

INVIO TICKET

Hotelmgr invierà le segnalazioni sia per telefono, e-mail, SMS o notifiche push. Qualsiasi ticket può essere assegnato ad un singolo individuo o di gruppo, Hotelmgr terrà traccia

TRACKING

Hotelmgr è dotato di web based per visualizzare le code su tutti i ticket aperti di lavoro. Questo permette di tracciare tutta la storia, notifiche del personale inclusa escalation, fino al suo completamento. Quando un problema viene risolto, Hotelmgr avviserà la reception, in modo da verificare con l'ospite che ha fatto la richiesta se è soddisfatto della risoluzione.





MiCCM

MiContact Center per l'ospitalità
Il modo in cui i clienti interagiscono con gli alberghi è cambiato. I clienti effettuano prenotazione online, il check-in presso i chioschi, ordinando servizi sui loro cellulari e condividere le proprie esperienze attraverso i social media. Con MiContact Center, gli albergatori possono rendere più facile e conveniente interagire con i clienti utilizzando i loro mezzi di comunicazione. MiContact Center mette a disposizione delle aziende gli strumenti necessari per misurare e gestire efficacemente le operazioni del contact center. I contatti vengono instradati intelligentemente su tutti i tipi di supporto (voce, e-mail, chat ed SMS). Efficienza e prestazioni dell'agente possono essere monitorati in tempo reale e cronologicamente, oltre a essere misurati utilizzando una vasta gamma di rapporti. I pacchetti di licenza flessibili forniscono accesso alle funzionalità e alle applicazioni più adatte alle esigenze aziendali.

MONITOR IN TEMPO REALE

Contact Center Client prevede la funzione di "no-touch deployment" per i computer client. Ciò significa che è necessario installare il pacchetto dei componenti client solo una volta. I successivi aggiornamenti del software vengono distribuiti automaticamente a ogni client desktop. Le applicazioni in tempo reale comprendono Contact Center Client e WallBoard. I supervisor e gli agenti esaminano le statistiche vocali in tempo reale in Contact Center Client, mentre WallBoard visualizza messaggi di testo e statistiche relative al contact center su uno o più cartelloni luminosi a LED.

CHAT CON LYNC

Con l'aggiunta di Lync Server, gli agenti e i supervisor possono utilizzare Lync Client come client predefinito per la messaggistica istantanea. L'indicazione della presenza per tutti i dipendenti dell'azienda è una funzionalità nativa di Contact Center Client. I dipendenti del contact center possono visualizzare la presenza dei contatti sia interni che esterni per determinare se sono disponibili a essere contattati. Altri indicatori di presenza Disponibile, Non in linea e Non al computer, i dipendenti vedono anche gli indicatori di presenza In riunione, Occupato, Impegnato in chiamata, Non disturbare, Torno subito e altri.

Single/Multi site

ACD Hot Desking

Email - Fax - SmS

Web Chat

Pre recorded announcements

Queue Priority

Skills-Based

Predictive

Real Time agent

Intelligent Messaging

AGENTI HOT DESK ESTERNI

Gli agenti hot desk esterni possono lavorare in modalità remota, ad esempio, da un telefono cellulare o da un telefono analogico standard PSTN. Un agente hot desk esterno può effettuare l'accesso sia internamente sia esternamente. Quando l'accesso viene effettuato internamente (localmente), il sistema telefonico riconosce l'agente come agente hot desk standard. Quando l'accesso viene effettuato esternamente, il sistema telefonico riconosce l'agente come agente hot desk esterno.



The solutions to your needs



ROMA
VIA FLAMINIA 213
TEL./FAX. 06 9075327

MILANO
PZZA IV NOVEMBRE, 4
TEL..02 92853900

EMAIL: info@lgsolutions.it
WEB: www.lgsolutions.it

